

# LIVRET D'ACCUEIL



## **SAS HAIRDRESSER'S ACADEMY Ecole de Coiffure Internationale**

34 rue du Marché Lanselles 80000 AMIENS N° de Déclaration d'activité: 32800199580

N.A.F 8532Z N° Intracommunautaire: FR 19850970203

SAS au capital de 500 euros inscrit au RCS de Amiens Siren 850 970 203

e-mail : [sophie.cordonnier@hair-academy.fr](mailto:sophie.cordonnier@hair-academy.fr)

# Sommaire

Ce livret d'accueil fait partie d'un ensemble de documents d'accueil et d'informations pour les élèves inscrits pour une formation en alternance dans notre établissement.

Le livret d'accueil vous présente :

- ✚ A) Lieu de la formation
- ✚ B) Nos formations
- ✚ C) Comment venir jusqu'à nous, accès
- ✚ D) Nos horaires
- ✚ E) Notre équipe pédagogique
- ✚ F) Informations et plateau technique
- ✚ G) Handicap et Mobilité
- ✚ H) Suivi de l'élève
- ✚ I) Taux de satisfaction et résultats aux examens 2025

# **NOTRE ECOLE DE COIFFURE**

## **A) Lieu de la Formation**

SAS HAIRDRESSER'S ACADEMY Ecole de Coiffure Internationale  
34 rue du Marché Lanselles 80000 AMIENS (lieu de formation et siège social)  
Téléphone: 03 22 46 24 95  
Mail : [sophie.cordonnier@hair-academy.fr](mailto:sophie.cordonnier@hair-academy.fr)  
Site internet : [hairdressers-academy.fr](http://hairdressers-academy.fr)

## **B) Nos formations**

Nous formons nos élèves aux diplômes du :  
CAP Métiers de la coiffure en contrat d'apprentissage 2 ans (800 heures de formation)  
CAP Métiers de la coiffure en formation continue 1 an (600 heures de formation)  
Certificat de spécialisation Coiffure Coupe Couleur CS3 (Mention Complémentaire)1 an (400 heures de formation)  
BP Coiffure en contrat d'apprentissage 2 ans (800 heures de formation)

## **C) Comment venir jusqu'à nous**

### **Accès à notre centre de formation**

Notre école est située en plein centre d'Amiens près de la Cathédrale.  
Elle se situe à 15 minutes à pied de la Gare d'Amiens et est desservie par de nombreux bus :  
arrêts de bus : UPJV Saint Leu (Ligne N3, L et 5a) et Beffroi (n1, n4, ligne 6,7, 9 et 16).  
Possibilité de stationner dans la rue ou en parking sous-terrain non loin.

## **D) Nos horaires**

Cours du lundi au vendredi (voir les plannings de chaque classe)  
Horaires d'ouverture: 08h15 - 13h00 / 14h00 - 17h45  
Horaires des cours 8H30 - 13H00 / 14H00 - 17H30  
Horaires possibles sur certains cours 9H-17H

## **E) Notre équipe pédagogique**

**Vanessa Colleatte**, Directrice de l'Ecole de Coiffure Sas Hairdresser's Academy  
En lien direct avec les salons de coiffure  
Contact : 06 82 66 51 59  
Mail : [vanessa.colleatte@maxs.fr](mailto:vanessa.colleatte@maxs.fr)

**Sophie Cordonnier** Responsable pédagogique  
Présente à l'accueil de l'établissement  
En lien direct avec les élèves au sein de l'école  
Téléphone: 03 22 46 24 95 / 06 15 76 51 00  
Mail : [sophie.cordonnier@hair-academy.fr](mailto:sophie.cordonnier@hair-academy.fr)  
Référente Handicap et mobilité

## **SAS HAIRDRESSER'S ACADEMY Ecole de Coiffure Internationale**

34 rue du Marché Lanselles 80000 AMIENS e-mail : [sophie.cordonnier@hair-academy.fr](mailto:sophie.cordonnier@hair-academy.fr)  
Dernière date de mise à jour du livret d'accueil le 01/09/2025

## Professeurs de nos classes

		Matière concernée	
Professeur de Technologie et Pratique	Matières	CAP 1ère année	CAP 2ème année
Amélie Sauvage	Pôle 1: Technologie et Pratique (Shampooing/Soin/Coupe femme/Coloration/Permanente Pse)		
Amélie Sauvage	Pôle 2: Technologie et Pratique Vente et communication		
Rudy Vasseur	Pôle 1: Technologie et Pratique: Coupe Femme		
Rudy Vasseur	Pôle 1: Technologie et Pratique: Coupe Homme		
Vincent Normand	Pôle 1: Biologie (technologie)		
Joelle Vanhove	Pôle 1: Technologie et Pratique: Coiffage et Mise en forme Temporaire		

Professeur de Matières Générales	Matières	CAP 1ère année	CAP 2ème année
Thomas Richard	Français Histoire Géographie		
Catherine Triquet	Mathématiques Sciences Physiques Chimie		
Mandy Lespinasse	Anglais		
Adeline Letierce	Education Sportive		
Arts Appliqués	Arts Appliqués (Option) et Chef d'oeuvre		

Professeur de Technologie et Pratique	Matières	CS3	BP 1ère année	BP 2ème année
Amélie Sauvage	Technologie (Shampooing/Soin/Coloration/Forme durable)			
Amélie Sauvage	Pratique (Shampooing/Soin/Coloration/Forme durable)			
Maxime Colleatte	Technologie et Pratique: Coupe Femme			
Maxime Colleatte	Technologie et Pratique: Vente communication et Cadre organisationnel et règlementation de l'activité			
Maxime Colleatte	Gestion et organisation de l'environnement de travail			
Rudy Vasseur	Technologie et Pratique: Coupe Homme + Système Pilo facial			
Vincent Normand	Technologie Biologie Appliquée			
Joelle Vanhove	Technologie et Pratique: Coiffage et Mise en forme Temporaire et Coiffure Evènementielle			
Catherine Triquet	Physique Chimie appliquée			
Thomas Richard	Technologie Gestion et Management			
Thomas Richard	Environnement et relation professionnels			
Professeur de Matières Générales	Matières	CS3 ou MC3	BP 1ère année	BP 2ème année
Thomas Richard	Expression et connaissance du monde Histoire Géographie			
Mandy Lespinasse	Anglais (option)			
Arts Appliqués	Arts appliqués à la profession			

## SAS HAIRDRESSER'S ACADEMY Ecole de Coiffure Internationale

34 rue du Marché Lanselles 80000 AMIENS e-mail : sophie.cordonnier@hair-academy.fr

Dernière date de mise à jour du livret d'accueil le 01/09/2025

## F) Informations et plateau technique

- Pause du midi

Les élèves ont la possibilité de se restaurer sur la pause du midi de 13H00 à 14H00 au sein l'établissement, des frigos, micro-ondes, cafetière et théière sont à leur disposition.



- Plateau technique : Espaces pédagogiques et techniques

Notre école est composée de :

- Un espace d'accueil pour les élèves
- De deux salles de classes destinées aux enseignements théoriques et matières générales, elles sont équipées de vidéos projecteurs avec un accès internet.
- d'un bureau, c'est aussi un espace privilégié pour les professeurs qui souhaitent y préparer leurs cours.
- D'une salle de pause équipée de cafetières, théières, frigos et micro-ondes afin que les élèves puissent se restaurer le midi s'ils le souhaitent.
- D'une zone « vestiaire » pour les élèves comprenant des casiers individuels
- Des placards permettant le rangement des têtes malléables et livres
- D'un espace sanitaire et wc
- Et d'un salon pédagogique à l'image d'un salon de coiffure :
- 

Ce plateau technique est prévu pour une classe de 15 élèves pouvant accueillir 15 modèles, il est composé de coiffeuses mobiles permettant une grande adaptabilité.

Cet espace est équipé de tablettes, tabourets, casques, d'étaux, de fauteuils traditionnels ainsi que d'un fauteuil barbier.

Dans cette pièce, nous disposons d'un « labo technique » pour les préparations des produits. Des placards permettent le stockage des produits. Des étagères sont prévues pour les serviettes et les têtes malléables.

Le plateau technique est pourvu de 4 bacs à shampooing, un lave-linge et un sèche-linge à proximité du labo technique.



Cette pièce de 58 m<sup>2</sup> est également équipée d'une zone d'accueil de la cliente et d'un espace de vente en vitrine permettant l'apprentissage de la vente. Les élèves disposent également d'une vitrine de 3m<sup>2</sup> en façade dans la rue pour apprendre à mettre en valeur son salon.

## SAS HAIRDRESSER'S ACADEMY Ecole de Coiffure Internationale

34 rue du Marché Lanselles 80000 AMIENS e-mail : [sophie.cordonnier@hair-academy.fr](mailto:sophie.cordonnier@hair-academy.fr)

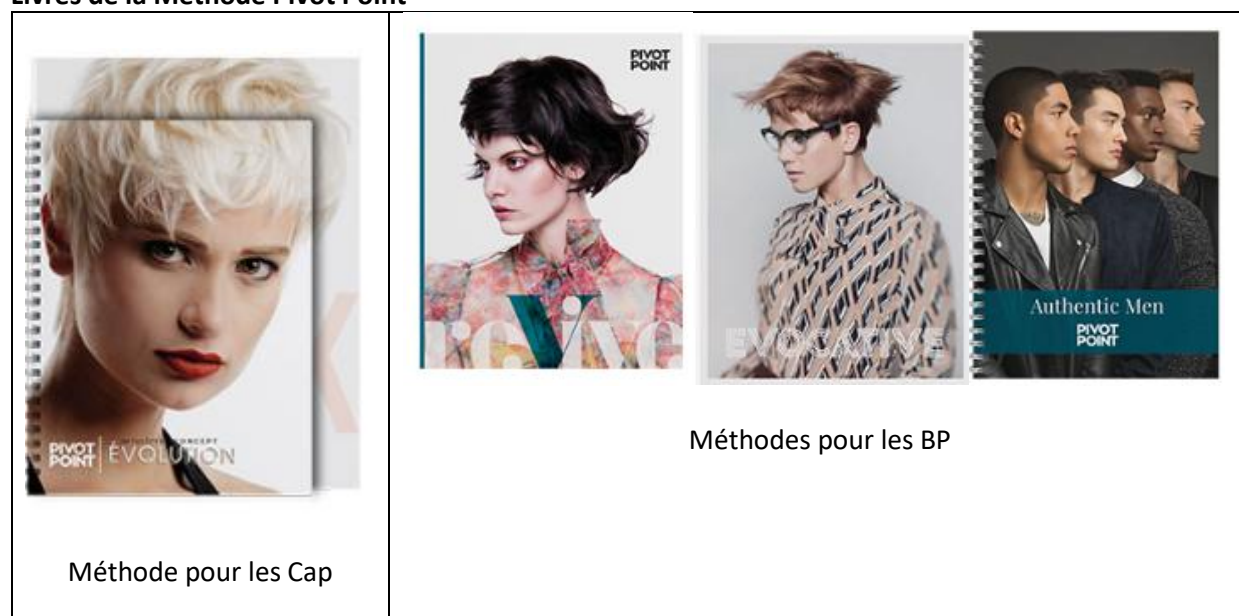
Dernière date de mise à jour du livret d'accueil le 01/09/2025

### Outils pédagogiques :

Nos professeurs travaillent avec la **Méthode Pivot Point**, méthode reconnue pour ses outils pédagogiques. Les élèves utilisent un ordinateur équipé d'un logiciel de coiffure pour la facturation et pour la gestion des produits ainsi que d'une imprimante et d'un TPE, matériels essentiels en salon de coiffure.

- Ressources documentaires : un espace documentaire, une armoire contenant des informations sur les formations et des livres d'aide est à la disposition des élèves (armoire à côté des sanitaires). Chaque élève a accès à compter de septembre 2024 à un accès à la plateforme **Studea** pour le suivi personnalisé des élèves.
- Méthodes pédagogiques et modalités d'évaluations

### Livres de la Méthode Pivot Point

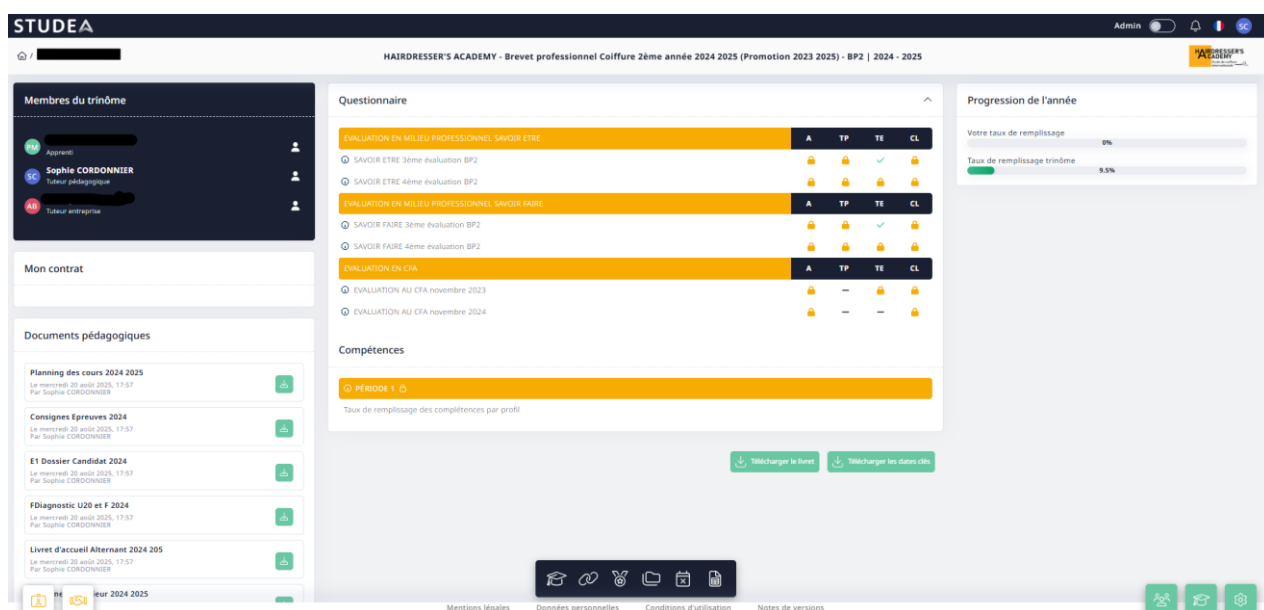


## SAS HAIRDRESSER'S ACADEMY Ecole de Coiffure Internationale

34 rue du Marché Lanselles 80000 AMIENS e-mail : [sophie.cordonnier@hair-academy.fr](mailto:sophie.cordonnier@hair-academy.fr)

Dernière date de mise à jour du livret d'accueil le 01/09/2025

## Interface du Logiciel Studea



### Méthodes pédagogiques :

Exposé pour les cours de matières générales et technologie mais également méthode active et participative.

Démonstration par le professeur et atelier pratique pour les élèves sur modèle et tête malléable lors des cours de pratique. Jeux de rôles et situation professionnelle lors des cours de communication et de vente.

### Modalités d'évaluations et informations pour le passage du diplôme

Un test de positionnement est mis en place avant la signature du contrat. Puis au cours de l'année des tests de positionnement peuvent être réalisés au début de chaque chapitre afin d'évaluer les acquis de l'élève puis des évaluations de connaissances sont effectuées en cours et à la fin de chaque chapitre. Un relevé de notes est transmis à l'élève par semestre.

A l'issue de sa formation, l'élève passera ses examens :

L'inscription à l'examen est réalisée avec notre école lors de la 2ème année de formation courant novembre décembre ou 1ère année pour les CS3.

Puis l'élève reçoit une convocation aux examens courant avril, les dates d'examen sont déterminées par le Rectorat, les élèves passent leurs épreuves (évaluations ponctuelles) dans un centre agréé par l'Etat sur Amiens (autre établissement que notre CFA). L'examen se déroule sur plusieurs jours.

Suite aux épreuves, les élèves reçoivent les résultats de l'examen en juillet, session possible en septembre pour les élèves n'ayant pas pu passer l'examen de mai juin (exemple pour raison de maladie...).

### G ) Handicap et Mobilité

Vous êtes confronté(e) à un problème lié au handicap, merci de consulter notre référente Sophie Cordonnier afin que nous étudions ensemble les dispositifs qui peuvent être mis à votre disposition (PAP, aménagements aux examens).

Dans le cas d'un projet de mobilité, consulter également Mme Cordonnier, référente Mobilité

## SAS HAIRDRESSER'S ACADEMY Ecole de Coiffure Internationale

34 rue du Marché Lanselles 80000 AMIENS e-mail : sophie.cordonnier@hair-academy.fr

Dernière date de mise à jour du livret d'accueil le 01/09/2025

## H) Suivi de l'élève (école/salon/parent)

Sophie Cordonnier, responsable pédagogique, en liaison directe avec les salons qui accueillent les élèves, est la référente au sein de l'école Hairdresser's Academy

### 1) Suivi par l'Entreprise

Un maître d'apprentissage ou tuteur par élève est désigné en salon avec les fonctions suivantes:

- Assurer l'intégration professionnelle de l'élève
- Assurer le bon déroulement de la formation de l'élève sur le terrain

### 2) Suivi par la Hairdresser's Academy

Le suivi au sein de l'école est effectué en présence:

- de l'élève
- du tuteur de l'élève
- du formateur référent (professeur principal) du centre de formation
- de la responsable Pédagogique

Il permet d'affiner les évaluations ainsi que de régler d'éventuelles interrogations.

Ces rencontres ne sont pas limitatives, elles peuvent être provoquées à tout moment à la demande de l'un des différents interlocuteurs.

### 3) Suivi avec les parents des élèves de Cap ou pour les parents d'élèves mineurs

Une réunion de rentrée informe les parents des élèves de l'organisation de l'école, son programme, des droits et devoirs de l'élève, des rôles des tuteurs ou maître d'apprentissage et sensibilise sur le rôle des parents dans l'implication de l'apprentissage du jeune.

## I) Taux de satisfaction 2024 et Résultats aux examens 2025

**Taux de réussite aux examens = 100%** (élèves ayant passé toutes les épreuves en juin 2025)

*Taux de satisfaction à la date du 9 juillet 2024*

	Cap session 2022-2024	Cap session 2023- 2025	Mention Complémentaire Coiffure 2023 2025	Bp Coiffure 2022/2024	Bp Coiffure 2023/2025	Cap Formation Continue 2023/2024
Taux de retour sur enquête	<b>80%</b>	<b>71%</b>	<b>100%</b>	<b>72.7%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Taux de satisfaction enquête	<b>75%</b>	<b>84%</b>	<b>80%</b>	<b>75%</b>	<b>71.4%</b>	<b>70%</b>
Taux de rupture de contrats	<b>0%</b>	<b>30%</b>	<b>0%</b>	<b>7.14%</b>	<b>12.5%</b>	<b>0%</b>
Taux d'abandon	<b>30%</b>	<b>10%</b>	<b>0%</b>	<b>21.43%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

## SAS HAIRDRESSER'S ACADEMY Ecole de Coiffure Internationale

34 rue du Marché Lanselles 80000 AMIENS e-mail : [sophie.cordonnier@hair-academy.fr](mailto:sophie.cordonnier@hair-academy.fr)

Dernière date de mise à jour du livret d'accueil le 01/09/2025